

Stand 01.08.2025

1. Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Angebote und Standorte der Unternehmensgruppe Fitness Hauser, einschließlich der Marke „schnell in form“

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Fitness Hauser e.K.

Inhaber: Bernhard Hauser

Benedikt-Vasold-Straße 4

91077 Neunkirchen am Brand

Telefon: 09134 / 5798

E-Mail: service@fitness-hauser.de

2. Datenschutzbeauftragter

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist kein externer Datenschutzbeauftragter bestellt. Für sämtliche Fragen rund um den Datenschutz sowie zur Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person steht Ihnen unser interner Ansprechpartner zur Verfügung:

Datenschutzverantwortlicher:

Manuel Hauser

Benedikt-Vasold-Str. 4

91077 Neunkirchen am Brand

E-Mail: m.hauser@fitness-hauser.de

Telefon: 09134 / 5798

3. Datenverarbeitung im Rahmen der Mitgliedschaft

Im Rahmen einer Mitgliedschaft in unseren Studios verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Mitglieder, Interessenten und ehemaligen Mitglieder, um eine ordnungsgemäße Betreuung, sichere Trainingsbedingungen sowie eine effiziente Verwaltung zu gewährleisten. Dabei richten sich Art und Umfang der Verarbeitung stets nach den geltenden Datenschutzbestimmungen und dem Prinzip der Datenminimierung.

a) Verarbeitete Datenarten

Je nach Nutzung unseres Angebots können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

- **Stammdaten:** Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Vertragsdaten:** Mitgliedsnummer, Eintrittsdatum, Laufzeit, Beitragshöhe, Zahlungsart (z. B. SEPA, bar)
- **Zutrittsdaten:** Einlasszeitpunkte über Chipkarten- oder App-System (Speicherung für bis zu 24 Monate, z. B. zur Dokumentation gegenüber Krankenkassen oder Arbeitgebern)
- **Trainingsdaten:** Geräteeinstellungen, Trainingspläne, Zielverfolgung, Leistungsentwicklung, Auswertungen (z. B. bei Reha- oder Präventionszielen)

- **Gesundheitsdaten:** Angaben zu Vorerkrankungen oder körperlichen Einschränkungen, Körperanalysen, ärztliche Hinweise (werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung erhoben und verarbeitet)

b) Zwecke der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsdurchführung und Verwaltung der Mitgliedschaft
- Planung, Erstellung und Anpassung individueller Trainingsprogramme
- Zugangskontrolle und Sicherheit im Studio (inkl. Missbrauchsvermeidung bei Chipweitergabe)
- Analyse und Dokumentation des Trainingsfortschritts (nur auf Wunsch)
- Vorlage bei Krankenkassen, Arbeitgebern oder im Rahmen von Bonusprogrammen
- Optimierung unseres Angebots auf Basis anonymisierter Auswertungen

c) Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung stützt sich auf folgende Rechtsgrundlagen der DSGVO:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Sicherheit, Qualitätssicherung)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten)
- **Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO** – Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten mit ausdrücklicher Einwilligung (z. B. Gesundheitsdaten)

d) Empfänger der Daten (in Form von Kategorien)

Zur technischen Umsetzung und Verwaltung greifen wir auf spezialisierte Dienstleister zurück. Dabei stellen wir durch Verträge zur Auftragsverarbeitung sicher, dass alle Partner die Datenschutzvorgaben einhalten.

- Anbieter von Studioverwaltungssoftware und Trainingsgeräten (z. B. App, Zugangskontrolle, Trainingsauswertung)
- IT- und EDV-Dienstleister für Hosting, Wartung, Backup
- E-Mail- und Kommunikationsdienstleister
- Zahlungsdienstleister, Buchhaltungssoftware, Steuerberatung
- Marketing- und Webdienstleister (z. B. zur Aussendung von Angeboten oder Umfragen)

e) Speicherdauer

- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** 10 Jahre (gesetzliche Pflicht nach § 147 AO / § 257 HGB)
- **Zutrittsprotokolle:** 24 Monate (zur Nachvollziehbarkeit bei Bonusprogrammen, Sicherheit, Arbeitgebernachweisen)

- **Trainings- und Gesundheitsdaten:** Spätestens 12 Monate nach Vertragsende, sofern keine frühere Löschung beantragt wurde
- **Daten von Interessenten (z. B. Probetraining):** Bis zu 24 Monate, da ein Beitritt auch zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen kann

4. Videoüberwachung

Zur Wahrung der Sicherheit unserer Mitglieder, Beschäftigten und Einrichtungen setzen wir an ausgewählten Stellen unserer Studios Videoüberwachung ein. Dies betrifft insbesondere den Eingangsbereich, Thekenbereich und die Trainingsflächen. Die Maßnahme dient der Aufklärung sicherheitsrelevanter Vorfälle – wie unbefugtem Zutritt, Diebstahl, Vandalismus oder auch der Erkennung und Nachverfolgung von Notfällen, insbesondere während personalloser Öffnungszeiten.

Eine Überwachung findet **nicht** in sensiblen Bereichen wie Umkleiden, Duschen oder Toiletten statt. Die Aufzeichnungen erfolgen ausschließlich im Rahmen des definierten Zwecks und werden automatisch nach **96 Stunden (4 Tagen)** gelöscht, sofern keine längere Speicherung zur Aufklärung konkreter Vorfälle erforderlich ist.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Sicherheit, Eigentumsschutz und Gefahrenabwehr)

Information und Transparenz:

Hinweise auf die Videoüberwachung sind durch deutlich sichtbare Schilder am Studioeingang angebracht. Zusätzlich stehen detaillierte Informationen als Aushang im Studio zur Verfügung. Tonaufzeichnungen erfolgen nicht.

5. Website & Online-Dienste

Unsere Onlineangebote ermöglichen Informationen, Buchungen, Kommunikation und die digitale Verwaltung von Studioleistungen. Dabei werden – je nach Nutzung – personenbezogene Daten verarbeitet.

Betroffene Internetseiten:

- www.fitness-hauser.de
- www.schnellinform.de
- www.schnellinform-baiersdorf.de
- www.schnellinform-ebermannstadt.de
- www.schnellinform-igensdorf.de
- www.schnellinform-heroldsberg.de

a) Hosting und technische Infrastruktur

Das Hosting der genannten Websites sowie die Verwaltung der Domains und E-Mail-Server erfolgt durch **Christian Seitz**, unseren externen technischen Dienstleister. Dieser ist vertraglich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Es werden automatisch technische Zugriffsdaten (IP-Adresse, Zeitstempel, Browser, Betriebssystem, Referrer) zur Systemsicherheit und Fehlersuche erfasst (sogenannte Server-Logfiles).

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb und Verfügbarkeit der Dienste)

b) Kontaktformulare und Online-Terminbuchung

Über Kontaktformulare und Buchungsfunktionen auf unseren Webseiten können Interessenten Probetrainings, Beratungstermine oder Rückrufe anfragen. Die Eingaben werden verschlüsselt übertragen und durch die Plattformen **MySports** und **Magicline** verarbeitet.

Verarbeitete Datenarten:

- Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Terminwunsch, Standortauswahl, Freitexteingaben

Zweck der Verarbeitung:

- Terminkoordination, Erstkontakt, Beratung und Nachverfolgung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung, Kommunikation)

Speicherdauer:

- Bis zu 6 Monate nach Abschluss der Kommunikation

c) Cookies und Webanalyse

Unsere Websites verwenden Cookies, um grundlegende Funktionen zu ermöglichen und – bei Zustimmung – Analyse- und Marketingzwecke zu erfüllen.

Kategorien:

- **Technisch notwendige Cookies** (Sicherheit, Navigation, Formularverarbeitung)
- **Analyse-Cookies** (z. B. Google Analytics – nur nach Zustimmung)
- **Marketing-Cookies** (z. B. Google Ads, Meta Pixel – nur nach Zustimmung)

Einwilligung:

Die Steuerung erfolgt über einen Cookie-Banner beim ersten Besuch. Dort können Sie Ihre Auswahl individuell treffen und später widerrufen oder anpassen.

Empfänger:

- Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd., ggf. weitere über den Cookie-Banner einsehbar
- Datenübertragungen in Drittstaaten erfolgen gemäß Art. 46 DSGVO (Standardvertragsklauseln)

6. Kommunikation & Newsletter

Wir kommunizieren mit unseren Mitgliedern, Interessenten und externen Ansprechpartnern über verschiedene Kanäle. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Kundenbetreuung, Angebotsinformation und Vertragsdurchführung.

a) Kommunikationswege

Die Kommunikation erfolgt abhängig vom Anliegen über:

- Telefon
- E-Mail (manuell oder automatisiert)
- Post (z. B. bei Einladungen oder Infobriefen)
- Mitglieder-App (z. B. Push-Nachrichten)
- WhatsApp Business (nur nach aktiver Kontaktaufnahme oder ausdrücklicher Zustimmung)

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag, Kundenanfrage)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. WhatsApp oder Newsletter)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kundenkommunikation)

b) Newsletter & Aktionen

Wir informieren Mitglieder und Interessenten regelmäßig über Angebote, Events, Studio-Aktionen oder neue Kursformate. Der Versand erfolgt ausschließlich:

- mit vorheriger Einwilligung (z. B. im Anmeldeformular oder online)
- oder im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen im Rahmen des § 7 Abs. 3 UWG

Abmeldung:

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden – entweder über den Abmeldelink im Newsletter oder per formlose Nachricht an service@fitness-hauser.de oder in der Selfserviceverwaltung von der MySports App.

c) Analyse & Segmentierung

Zur zielgerichteten Information nutzen wir gelegentlich interne Listen, die z. B. auf bestimmten Trainingszielen, Alter, Aktivität oder Teilnahme an Kursen basieren. Diese Segmentierung erfolgt ausschließlich intern, ohne Weitergabe an Dritte.

Zweck:

- gezielte Kundenansprache
- bessere Relevanz von Informationen
- effiziente Verwaltung von Rückläufern

Hinweis:

Eine Profilbildung oder automatisierte Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO erfolgt **nicht**.

7. Social Media & Online-Werbung

Wir nutzen verschiedene Plattformen und Online-Dienste, um über unsere Angebote, Kurse, Events und das Studioleben zu informieren. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen von gesetzlichen Vorgaben, insbesondere zur Information, Werbung und Kundenbindung.

a) Eigene Social-Media-Präsenzen

Wir betreiben offizielle Profile auf folgenden Plattformen:

- Facebook / Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- YouTube (Google Ireland Ltd.)
- ggf. TikTok, LinkedIn oder weitere

Zweck:

- Öffentlichkeitsarbeit, Mitgliederbindung, Bewerbung von Aktionen
- Kommentarfunktionen, Direktnachrichten, Interaktionen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Sichtbarkeit & Kundenbindung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei Kommentaren oder Interaktionen)

Bitte beachten Sie: Bei der Nutzung dieser Plattformen gelten auch die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter. Wir haben nur eingeschränkt Einfluss auf deren Datenverarbeitung.

b) Foto- & Videoverarbeitung (z. B. Events, Gruppenfotos)

Wir erstellen gelegentlich Bild- und Videoaufnahmen im Rahmen von Kursen, Events oder Studioaktionen. Diese Inhalte können für folgende Zwecke verwendet werden:

- Website & Social Media
- Newsletter, Werbematerialien oder lokale Anzeigen

Veröffentlichung erfolgt nur:

- bei ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Personen
- oder bei Gruppenaufnahmen im Rahmen des Hausrechts (z. B. Sportveranstaltungen)

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 7 DSGVO (Einwilligung)
§ 23 KUG (Recht am eigenen Bild)

c) Werbeanzeigen & Remarketing

Zur besseren Sichtbarkeit nutzen wir gelegentlich:

- Facebook/Instagram Ads (Meta)
- Google Ads (Google Ireland Ltd.)
- Eventuell weitere Tools zur gezielten Ausspielung von Werbung

Dabei werden pseudonyme Daten verarbeitet, z. B. über Cookies oder Pixel, sofern Sie uns bei der ersten Nutzung Ihrer Zustimmung dazu gegeben haben.

8. Rechte der betroffenen Personen

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person haben Sie uns gegenüber folgende Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, zu welchem Zweck, an wen sie übermittelt werden und wie lange sie gespeichert werden.

- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

- Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“), wenn keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht.

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können in bestimmten Fällen verlangen, dass Ihre Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden.

- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, sofern diese auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht – insbesondere im Falle von Direktwerbung.

- Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Eine bereits erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

9. Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen unserer digitalen Angebote und Werbedienstleistungen kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten an Anbieter in sogenannten *Drittländern* (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) übermittelt werden. Dies betrifft insbesondere Dienste von globalen IT-Unternehmen mit Sitz in den USA.

Betroffene Dienste (Beispiele):

- WhatsApp Business (Kommunikation – bei aktiver Nutzung durch das Mitglied)
- Meta (Facebook / Instagram – z. B. bei Nutzung von Fanpages oder Werbepixeln)
- Google (z. B. Google Analytics, Google Ads – sofern Sie eingewilligt haben)

Rechtsgrundlage:

Die Datenübermittlung erfolgt – sofern keine anderen Garantien bestehen – **auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO**, oder auf Basis von **Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO**, sofern der Anbieter diese verwendet.

Hinweis:

In Drittländern wie den USA besteht derzeit **kein gleichwertiges Datenschutzniveau** wie in der EU. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Behörden auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass betroffenen Personen ein wirksamer Rechtsbehelf zur Verfügung steht.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, technische Entwicklungen oder neue Dienstleistungen unseres Unternehmens anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unseren Webseiten und vor Ort in unseren Studios.

Sofern durch die Änderungen eine Mitwirkung der Nutzer erforderlich ist (z. B. Einwilligung), werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.

11. Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu:

- **Auskunft** gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, und wenn ja, Auskunft über diese Daten sowie weitere Informationen zu erhalten.

- **Berichtigung** gemäß Art. 16 DSGVO: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Löschung** gemäß Art. 17 DSGVO („Recht auf Vergessenwerden“): Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere vorrangige Rechte dem entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Widerspruch** gemäß Art. 21 DSGVO: Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, sofern sich die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse stützt.
- **Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerruf von Einwilligungen**: Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**: Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde für unseren Standort ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
 Promenade 18
 91522 Ansbach
www.lda.bayern.de